

# Distretto del Commercio diffuso Fossano Savigliano e Terre di Pianura CORSO GRATUITO DI FORMAZIONE



## CORSO: FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE

L'insieme delle strategie di marketing che mirano al mantenimento della clientela già esistente attraverso azioni che coltivano e supportano la soddisfazione del cliente.



## DOCENTE: FEDERICO IEMMA

Federico Iemma è un professionista con oltre 30 anni di esperienza nel settore delle vendite e del marketing. È il titolare di Target Intelligenza Commerciale, agenzia che aiuta a vendere di più e meglio, comunicando in modo efficace con il proprio mercato di riferimento.

Dal 2012, Federico affianca le PMI per ottimizzare le strategie di marketing e i processi di vendita. Ha creato Hybrid Sales System, un sistema in grado di aiutare le aziende a organizzare efficacemente la propria area commerciale, coordinando Marketing, Vendite e Uomini in modo armonico e sostenibile. Dal 2015 è docente presso Confindustria Cuneo per le materie "Arte della Vendita" e "Leadership generativa".

### QUANDO?

- Martedì 07 novembre
- Martedì 14 novembre
- Martedì 21 novembre

### DOVE? ORARIO?

Sede Ascom Fossano  
Via San Michele 25, Fossano  
dalle 20:45 alle 23:00

Per iscrizioni inviare il modulo allegato a:  
[info@ascomfossano.it](mailto:info@ascomfossano.it)

Per info contattare 0172-692037